

Sprijinirea categoriilor de persoane, cele mai defavorizate, care beneficiază de mese calde pe bază de tichete sociale pe suport electronic.



PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL DE AJUTOR EUROPEAN PENTRU CELE MAI DEFAVORIZATE PERSOANE (FEAD) PRIN PROGRAMUL OPERAȚIONAL AJUTORAREA PERSOANELOR DEFAVORIZATE (POAD 2014 – 2020).

COD IDENTIFICARE (MYSMIS): POAD / 866 / 1 / 2 / 141810

Tichete Sociale, pe suport electronic, pentru Mese Calde oferite de Uniunea Europeana si de Guvernul României, unor categorii de persoane dintre cele mai defavorizate.

Prin Schema Națională de Sprijin pentru Persoanele Vârstnice și pentru Persoanele fără adăpost (S.N.S.P.V.P.A), adoptata recent de Guvernul României, vor fi emise si distribuite, persoanelor defavorizate, tichete sociale, pe suport electronic, pentru mese calde. **Destinatarii finali ai programului sunt pensionarii, aflați in evidenta Casei Naționale de Pensii Publice, cu venituri modeste care au împlinit vârsta de 75 de ani precum și persoanele/famiiliile fără adăpost si cele evacuate.**

Programul este cofinanțat din Fondul de ajutor european destinat celor mai defavorizate persoane (FEAD) prin Programul operațional Ajutorarea Persoanelor Defavorizate 2014-2020 (POAD). Bugetul total alocat programului va fi de 640 milioane lei.

Obiectivul programului

Sprijinirea persoanelor defavorizate / marginalizate, prin suplimentarea resurselor pentru mese calde.

Rezultatul așteptat

îmbunătățirea / diversificarea alimentației persoanelor vârstnice si a celor fără adăpost, în scopul creșterii calității vieții si a evitării excluziunii sociale.

Informații Generale in legătura cu Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Mese Calde

- Suma care va fi alocată pentru tichetul social pentru mese calde, pe suport electronic, este de **180 lei / lună**;

- Perioada de desfășurare a programului: **septembrie 2020 – iunie 2021.**
- Sumele alocate vor putea fi utilizate **in termen de 12 luni de la data alocării pe card;**
- Valoarea maximă a tranzacțiilor, cu cardul, acceptate **într-o zi este de 40 lei;**
- Cardurile pot fi utilizate exclusiv în unitățile de alimentație partenere, care prepara/ servesc/ livrează hrană gătită din ingrediente alimentare, preparate prin prelucrarea termică a acestora;

Card-urile vor fi emise de emitenții autorizați Edenred si Sodexo.

- LISTA / HARTA PARTENERILOR EDENRED ESTE DISPONIBILĂ LA: edenred.ro/ro/comercianti-parteneri selectând produsul Edenred Mese Calde
- LISTA / HARTA PARTENERILOR SODEXO ESTE DISPONIBILĂ LA: <https://cardsodexo.ro/retea>

Întrebări frecvente:

- Cum activez cardul Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Mese Calde?**

Cardul social pentru Mese Calde se activează cu ocazia primei tranzacții, cu PIN

- Care este codul PIN al CARDULUI CU TICHETE SOCIALE PENTRU MESE CALDE?**

Codul PIN necesar validării tranzacțiilor a fost furnizat împreună cu cardul pentru Mese Calde.

- Unde pot plăti cu Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Mese Calde?**

Puteți plăti cu Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Mese Calde numai în rețeaua de parteneri / comercianți afiliați ai emitentului card-ului.

Pentru a consulta lista partenerilor afiliați ai emitentului ca rugăm să accesați: **Lista partenerilor afiliați din județul Dumneavoastră a fost furnizată împreună cu card-ul și este actualizată / completată permanent.**

Beneficiarii de carduri EDENRED:

www.edenred.ro, selectați secțiunea "Hartă Comercianți Parteneri" sau link-ul direct edenred.ro/ro/comercianti-parteneri - selectați Edenred Mese Calde

Beneficiarii de carduri SODEXO:

www.cardsodexo.ro/retea

- Cum pot plăti cu Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Mese Calde?**

Identificați, on-line sau direct, în lista primită împreună cu cardul Dumneavoastră locația / unitatea parteneră de unde puteți cumpăra masa caldă:

1. Ajuns la locație, informați comerciantul că doriți să faceți plata cu Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Mese Calde;

2. Pentru a finaliza tranzacția, apropiați cardul de terminalul POS, pentru plata contact-less, fără PIN sau introduceți cardul în aparatul de validare și tastați codul din 4 cifre (codul PIN); La prima tranzacție este obligatorie folosirea PIN-ului; cardul va rămâne în aparatul POS până la eliberarea bonului fiscal.

În cazul în care doriți livrarea mesei calde la domiciliu, identificați unitatea parteneră, contactați telefonic, menționați tipul card-ului cu care se va efectua plata, și plasați comanda. Plata va fi efectuată în momentul livrării mâncării, la POS-ul mobil, conform pașilor descriși mai sus.

Cardul va permite plăți contact-less doar după introducerea codului PIN la prima tranzacție (operațiunea de activare), apropiind cardul de terminalul POS. În cazul în care ați uitat codul PIN vă rugăm să apelați Serviciul Clienți al emitentului cardului Dumneavoastră.

Cum pot bloca Card-ul Social pentru Mese Calde ?

În cazul în care ați pierdut card-ul vă rugăm să apelați Serviciul Clienți al emitentului cardului Dumneavoastră pentru a beneficia de asistenta privind blocarea cardului.

Care este valabilitatea sumelor încărcate pe Card-ul Social pentru Mese Calde?

Sumele disponibile pe card sunt valabile 12 luni de la data încărcării lor pe card.

Care este suma disponibilă pe Card-ul Social pentru Mese Calde?

Pentru a putea afla suma disponibilă pe cardul Dumneavoastră și pentru a avea acces la toate informațiile despre card vă rugăm să apelați Serviciul Clienți al emitentului cardului Dumneavoastră apelând numărul de telefon înscris pe card.

Cum scot bani de la bancomat cu cardul Card-ul Social pentru Mese Calde?

Cardul nu permite retrageri de numerar de la automatele (ATM) bancare Acesta poate fi utilizat doar la comerțanții care au contract cu unitățile emitente.

Ce pot să cumpăr cu Card-ul Social pentru Mese Calde

Conform OUG 115/2020 masă caldă reprezintă orice produs care rezulta din pregătirea termică "hrană gătită din ingrediente alimentare, preparate prin prelucrarea termică a acestora".

Care este suma alocată pentru beneficiarii de Tichete Sociale, pe suport electronic, pentru Mese Calde?

Suma alocată pentru tichetul social pentru mese calde pe suport electronic este de 180 lei / destinatar final eligibil și va fi alimentată lunar de către emitenți, la solicitarea Ministerului Fondurilor Europene.

La începutul lunii decembrie 2020, beneficiarii eligibili începând cu luna septembrie vor primi alocația pentru 4 luni (720 lei), cei eligibili începând cu luna octombrie vor primi 540 lei iar cei eligibili începând cu luna noiembrie 360 lei.

Sumele vor putea fi utilizate în termen de cel mult 12 luni de la data alocării. Valoarea maximă a tranzacțiilor acceptate într-o zi este limitată la suma de 40 lei. Beneficiarul va putea achiziționa mese calde în valoare mai mare de 40 lei/zi achitând 40 de lei cu Card-ul Social pentru Mese Calde și diferența prin alte mijloace de plată.

Alimentarea cardurilor este efectuată în cel mult două zile lucrătoare de la virarea sumelor în contul unității emittente a card-urilor pentru mese calde.

Cum să procedez în cazul în care am pierdut cardul?

În cazul pierderii cardului Social pentru Mese Calde, beneficiarul trebuie să blocheze cardul apelând serviciul de Asistență Clienți al emitentului cardului și să înștiințeze autoritatea de la care a primit cardul în legătura cu pierderea acestuia. Ministerul Fondurilor Europene va comanda un nou card noi necesare lunar, transmisă de către emitent.

Ce se întâmplă cu sumele de pe card-ul pierdut ?

Sumele încărcate pe card nu se pierd și vor putea fi utilizate după emiterea noului card. Este esențial însă ca imediat după constatarea pierderii cardului să fie anunțată unitatea emittentă și blocat cardul pentru a preveni utilizarea frauduloasă a acestuia apelând serviciul de Asistență Clienți al emitentului cardului.

Ce se întâmplă dacă am pierdut PIN-ul?

În cazul în care un beneficiar a pierdut PIN-ul, acesta trebuie să înștiințeze autoritatea de la care a primit cardul, care la rândul ei va înștiința instituția prefectului, în vederea reemiterii unui nou PIN. Acesta va fi adăugat la comanda de PIN-uri noi necesare lunar, transmisă de către Ministerul Fondurilor Europene (autoritatea contractantă) către emitent.

**BENEFICIARI TICHETE PENTRU MESE CALDE CU DOMICILIUL ÎN COMUNA
MALDAREȘTI, JUDEȚUL VALCEA**

Nr.crt.	Numele și Prenumele
1	ALEXANDRU ZINA
2	ANDREI MARIA
3	BELCIU ANETA
4	BELCIU ELENA
5	BELCIU GHEORGHE
6	BELCIU IOANA

7	BEREGATA DUMITRU
8	BEREGATA ELENA
9	BOCIOG ELENA
10	BOCIOG VIOLETA
11	BULBOREA MARGARETA
12	CARJAN MARIA
13	CIOCARLAN IOANA
14	CIOCIRLAN ELENA
15	CIOCIRLAN IOANA
16	CIOCIRLAN MARIA
17	CONSTANTIN LUCRETIA
18	CRINGUS ELENA
19	DEACONU OLIMPIA
20	DIACONU ELENA
21	DIACONU OLGA
22	DIMOIU MARIA
23	DINICA MARIA
24	DOBRIN DUMITRU
25	DOBRIN ELENA
26	DOBRIN MARIA
27	DOBRIN TOMITA
28	DOLOFAN GHEORGHE
29	DRAGU ELENA
30	ENEA ELENA
31	GHEORGHITA AURICA
32	GHERGHE GHEORGHE
33	GHERGHINA EUGENIA
34	GHERGHINA IOANA
35	GHERGHINA ION
36	GHISIOIU MARIA
37	GHISIOIU ELISAVETA
38	GIUROIU AURICA
39	GIUROIU MARIA
40	GRIGORESCU MARIA
41	GUIU MARIA
42	HAZOTA ELENA
43	HOLTEI AURICA
44	HOLTEI SILVIA
45	IONESCU TOMITA
46	JOANDREA ELENA
47	LUNGU TOMITA
48	LUNGULETE ELISAVETA
49	LUNGULETE VASILICA
50	MANEA ION

51	MESTERU ELENA
52	MESTERU IOANA
53	MIUTA MARIA
54	MIUTA VIRGINIA
55	NEAMTU ELENA
56	NITU GHEORGHE
57	NUTA VASILICA
58	PARASCHIVOIU IOANA
59	PENDUS MARIA
60	POJOGU GHEORGHE
61	POPA ELISAVETA
62	PREDA MARIA
63	RADU ELENA
64	RADU MARIA
65	SIMION AMALIA
66	STANICA GHEORGHITA
67	STANICA VASILE
68	STEFAN ELENA
69	TERTECI ELENA
70	UNCHIASU MARIA
71	VOICAN MARIA
72	VOICU PETRE
73	ZAMFIR IOANA
74	ZANFIR CONSTANTIN